

お客様の個人情報が記載された領収証綴りの紛失について

平成 21 年 8 月 27 日
白根ガス株式会社

このたび、お客様の個人情報が記載されたガス料金ほかの領収証綴り 1 冊を紛失する事態が発生いたしました。

該当領収証綴りには、ガス料金ほかをお支払いいただいたお客様の氏名、領収金額、領収内容、領収日付が記載されており、36 名分の個人情報が含まれておりました。

また、該当領収証綴りは 1 冊 50 枚綴りで、そのうち 42 枚が使用されており、8 枚は未使用です。使用した 42 枚のうち 4 枚は書き損じのため、実際に領収証としてお客様へ発行した分は、38 枚に 36 名分の個人情報が記載されておりました。

同じお客様に対し複数の領収証を発行したため、領収証の枚数と個人情報数が異なっております。

本件につきましては、8 月 25 日（火）に領収証を確認すべく所定の保管場所を確認したところ紛失していることに気がつきました。同日及び 8 月 26 日（水）に事務所内等を捜しましたが発見までには至りませんでした。

8 月 27 日（木）に所轄の警察署に紛失届を提出しましたが、現時点で発見には至ってはありません。なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておられません。

対象のお客様には、現在、個別に訪問してこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様には大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社は日頃より、お客様情報の管理を徹底してまいりましたが、このような事態が起きたことを重く受け止め、さらに管理及び指導を強化するなど、再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

以上

< 報道機関の問い合わせ先 >
白根ガス株式会社
業務部 総務課
TEL : 0256-61-7511