

ご利用規約 [X (旧Twitter)]

白根ガス株式会社（以下、「当社」という。）が運営するX（旧Twitter）アカウント（以下「本アカウント」）では、以下のとおり利用規約を定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に同意されたものといたします。

お問い合わせ先

当社に対するガスもれ時の緊急連絡や各種お問い合わせ、ガスの利用に関するお手続き等は、本アカウントでは対応しておりません。当社の事業所にご連絡をお願い申し上げます。

運 営

運営者：白根ガス株式会社

運営者ホームページ：<https://www.shironegas.co.jp/>

X（旧Twitter）アカウント名：白根ガス

X（旧Twitter）アカウントURL：https://www.x.com/shironegas_off [外部リンク]

運営内容：情報発信

投稿時間帯：原則として、平日9：00～17：00（土日祝日、年末年始および当社が定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。

運営期間：予告なしに運営を停止し、削除する場合があります。

投稿へのコメント・返信・DM（ダイレクトメッセージ）

- 当社は、本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどについては、原則として個別の対応はいたしません。
- 本アカウントに寄せられたDM（ダイレクトメッセージ）については、原則対応いたしません。
- 本アカウントに対する利用者からの投稿は、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、これらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

禁止事項

本アカウントに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、お客様の行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- 本アカウントおよび白根ガスの営業活動に関係しない内容を含むもの
- 当社を含む第三者になりすますもの
- 虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- 個人を特定する内容を含むもの
- 明らかないたずらおよび言語的意味のないもの（空書き込み、意味のない文字の羅列、同様の内容の連続投稿など）

- 個人情報（氏名・メールアドレス・住所・電話番号など）が含まれるもの（X（旧Twitter）の機能により自動的に表示されるものを除く）
- 当社、もしくは第三者の知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等）、財産権、営業秘密、肖像権、プライバシー、その他の権利および利益を侵害するものまたはそのおそれがあるもの
- 当社、もしくは第三者を誹謗中傷するもの、名誉、信用を毀損するものまたはその恐れのあるもの
- 政治的活動、宗教的活動に関係するもの
- 公序良俗に反するものまたはそのおそれがあるもの
- 犯罪的行為もしくは法令に違反するものまたはそのおそれがあるもの
- 署名や法律上の表示が削除された情報
- X（旧Twitter）社が禁止している行為
- その他、本アカウントの運営を妨げるものおよび当社が不適切と判断するもの

免責事項

- お客様は、本アカウントのご利用にあたっては、本規約に同意いただいたものとみなし、本アカウントから、お客様が公開している情報へのアクセスを承諾したものとします。
- 当社は、本アカウントにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証をいたしません。
- 本アカウントにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。あらかじめご了承ください。なお、当社の公式発表・見解につきましては、白根ガスホームページなどで情報発信しております。
- 当社は、お客様によって投稿された内容（コメント、写真、動画など）について責任を負いません。
- お客様が本アカウントを利用したこと、または利用できなかったこと、お客様によって投稿された内容に対し、当社の個別の対応がなかったこと、によりお客様が被ったいかなる損害についても当社は責任を負いません。
- 当社は、本アカウントに関連して生じたお客様間のトラブル、またはお客様と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- 当社がホームページで公開した本アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は一切責任を負いません。
- 本アカウントは、X（旧Twitter）社のシステムによって運用されておりますので、X（旧Twitter）社のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、X（旧Twitter）サイト、X（旧Twitter）社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えできません。
- 本アカウントの掲載内容は、予告なしに変更または、削除される場合があります。
- 当社は、本アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- 当社は、本アカウントの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- 当社は、本アカウントに関連する事項によってお客様または第三者の被った損害については、責任を負いません。

知的所有権

- 本アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウ等が含まれるがこれに限定されない）は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- 投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対して、投稿内容の全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

個人情報の取り扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

本アカウントに関して当社が取得する利用者の個人情報は、当社のプライバシーポリシー (https://www.shironegas.co.jp/html/company_005.html) に準じて取り扱います。

本規約の変更

当社は、予告なく本規約の内容を変更でき、変更後の規約は本アカウントに掲載された時点から有効とします。