

## クレジットカード払い インターネットによるお申し込み不具合の復旧について

2023年9月6日  
白根ガス株式会社

2023年9月1日(金)9:00より、ガス料金のクレジットカード払いのインターネットによるお申し込みの受付を開始してはいましたが、同時刻からJCB/AMERICAN EXPRESS/Diners Club/DISCOVERで不具合が発生し、正常にお申し込みが完了できない事象が発生してしまいました。

同年9月6日(水)10:45に復旧が完了し、現在は正常にお申し込みいただけるようになっております。

この度は、多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に努めるとともに、お客様への一層のサービス向上に取り組んで参ります。

以上

<お問い合わせ先>

白根ガス株式会社  
営業部 営業課  
TEL:0256-61-7511