

業務委託先における不正アクセスによる情報流出の 可能性についてのお詫びとお知らせ

2024年7月19日
白根ガス株式会社

白根ガス株式会社(以下「弊社」)が一部業務を委託している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社(以下「委託先」)で、ネットワークへの不正アクセスにより弊社のお客様情報の一部に漏洩のおそれがあることが、委託先からの報告により判明いたしました。

委託先からは現時点で情報が流出した痕跡は確認されておらず、不正利用された事実もないことを確認しております。

なお、委託先では不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスができないように対策を講じております。

お客様に大変なご心配及びご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今後、委託先と連携して原因究明を進めるとともに、厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組んで参ります。

<流出の可能性のある個人情報>

流出の可能性のある個人情報	件数
料金番号、お客様番号、管理番号、区分(使用中・閉栓中等の状態)、氏名、住所、肩書(建物名・部屋番号)	65件

※電話番号、支払情報(銀行口座情報、クレジットカード情報)などは含まれておりません。

以上

<お問い合わせ先>

白根ガス株式会社 業務部

TEL:0256-61-7511

受付時間:(平日)9:00~17:00