

給湯器の点検を勧める不審電話にご注意ください

2025 年 9 月 4 日
白根ガス株式会社

複数のお客様から、給湯器の点検を勧める不審電話に関する情報が、白根ガスに寄せられております。

相手先の会社名等を確認し、不審に思われた場合は電話対応せず、白根ガスまでお問い合わせください。

1. お客様から白根ガスに寄せられた不審電話の内容

- ・「給湯器の点検を行っている」
- ・「点検費用は無料」
- ・「明日の午後に実施したい」と日時を指定し在宅をお願いする。

いずれも会社名等を名乗らずに点検を勧めてきたため、確認をしようとすると曖昧な受け答えとなり、お客様が不審に思い点検を断り、当社にお問合せいただいたものです。

2. 白根ガスでは

- ・法令に基づき 3 年に 1 度、無償でガス設備の点検を行っておりますが、法定点検の前にはご案内を投函しており、当社から事前の案内無くお電話にて点検を勧めることはありません。
- ・白根ガスや委託会社の社員がお伺いする際は、必ず身分証明書を携帯しております。不審に思われた場合は、身分証明書の提示を求め、ご確認をお願いいたします。
- ・白根ガスからお客様へお電話する際は、必ず身分を名乗りますので、会社名等を名乗らず不審に思われた場合は電話対応せず、下記の連絡先へお問い合わせください。

<連絡先>

白根ガス株式会社
営業部営業課
電話:0256-61-7511